

Présentation du sujet de stage

ACASA - Aide à la Conception et à l'Amélioration des Systèmes d'Assistance

Doha Moutaabbid
Encadrée par Mme Stéphanie Jean-Daubias
15 Avril 2014



1 Présentation du sujet

Ce stage rentre dans le cadre du projet AGATE, qui a pour objectif de faciliter l'utilisation des applications-cibles par l'adjonction de systèmes d'assistance épiphytes. Un processus d'adjonction de tels systèmes d'assistance a été proposé et utilise des assistants épiphytes permettant de réaliser des actions d'assistance (affichage de messages, mise en valeur de composants de l'application...). Ce processus est mis en œuvre dans le système SEPIA, constitué d'un éditeur permettant de concevoir le système d'assistance, et d'un moteur permettant de l'exécuter. La mission de ce stage est de proposer une méthode pour aider le concepteur à créer et améliorer son système d'assistance. Cette méthode permettra d'exploiter des traces d'utilisation pour identifier et caractériser les situations problématiques rencontrées par les utilisateurs.

2 Avancement

Un assistant épiphyte a été développé dans le cadre de ce stage pour permettre d'inclure des éléments d'interaction avec les utilisateurs lors de l'assistance. L'approche est générique et permet au concepteur d'inclure autant d'éléments d'interaction qu'il souhaite et de les agencer librement, ce qui garantit la généricité de l'approche. Cet assistant permet une interaction directe avec l'utilisateur, par exemple pour recueillir son avis à l'aide d'un questionnaire en fin d'assistance composé de zones de saisie, de listes de choix à cocher, listes déroulantes... etc. Cet assistant épiphyte permettra de recueillir les avis des utilisateurs, qui seront ensuite envoyés au kTBS.

3 Plan de travail

- * Enrichir l'éditeur avec un assistant épiphyte permettant d'inclure des éléments d'interaction avec l'utilisateur, pour recueillir un feedback ;
- * Implémenter la méthode pour recueillir tous les éléments du feedback et les envoyer au concepteur sous forme d'indicateurs pertinents pour améliorer son système d'assistance ;
- * Appliquer la méthode générique proposée au cas du Mooc FOVEA (création d'un système d'assistance du Mooc avec feedback).